

MANUAL ISOLUCIÓN

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN S.A.

1. QUÉ ES ISOLUCION:

Es una herramienta integral para la Implementación, Automatización y Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad para las organizaciones, de manera eficaz y eficiente, reduciendo costos y aumentando el impacto de productividad.

2. INICIO

Para acceder a la plataforma debe hacerse a través del siguiente link:

<http://www.isolucionpruebas.co/Isolucion3Edu>

Al ingresar se encuentra la siguiente ventana:

Debe identificarse ante ISOLUCIÓN para poder utilizarla

Usuario:	<input type="text"/>
Clave:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Iniciar sesión"/>	

Existen dos tipos de usuarios:

1. Personal: Se asigna con nombre y firma a las personas directamente relacionadas con el Sistema Integrado de Gestión SIG

Estas tienen acceso a diferentes módulos según lo requiera su cargo y la información que maneje perteneciente al SIG

2. Consulta: Habilitado para todo el personal EDU

La información de acceso para el usuario de consulta es la siguiente:

USUARIO: consulta
CONTRASEÑA: 123

Al ingresar a la plataforma se encontrara esta ventana:

EMPRESA DE DESARROLLO URBANO: Consulta

ISOLUCIÓN v3

Manual Procesos Documentación Indicadores Mejoramiento Tareas Proveedores Talento Riesgos MECI Clientes Planeación Estratégica

TAREAS PENDIENTES

Estado: Abiertas Hasta: 1 mes Agendo: [input] [Buscar](#)

Tareas (0)	Fecha Fin	Responsable	Agendó
No existen Registros para el filtro seleccionado			
1			

NUEVOS DOCUMENTOS

1. Módulos del Sistema, donde se encuentra toda la información del Software
2. Nuevos documentos, es el espacio destinado para publicación de información relevante que se desee sea vista por el usuario al momento del ingreso.

3. MODULOS DEL SISTEMA



En este espacio se encuentra asociado el Manual de la Calidad el cual contiene toda la información del Sistema Integrado de Gestión

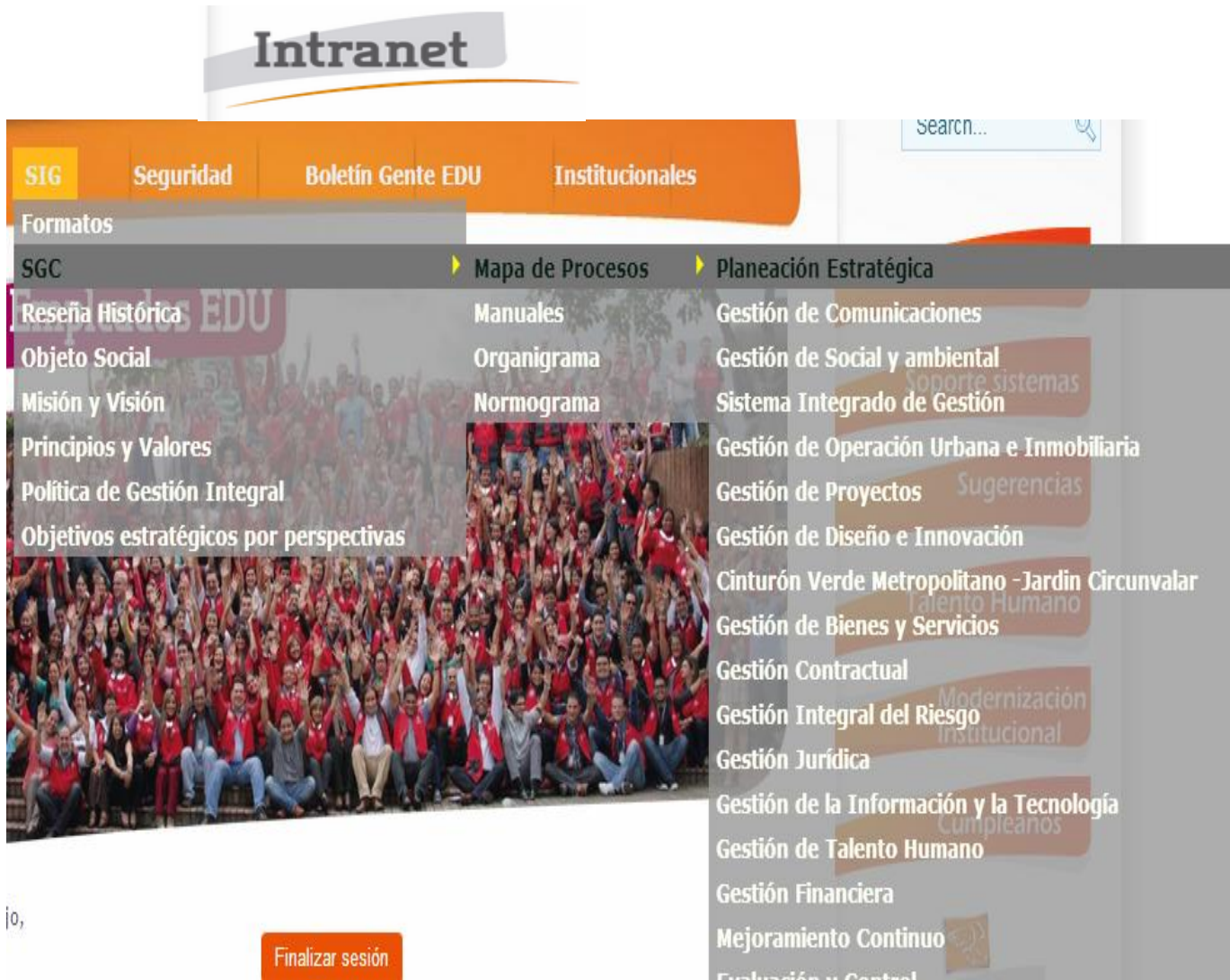


Aquí se encuentra el Mapa de Procesos donde se presenta una visión general del sistema organizacional y se muestran los procesos que lo componen, así como el flujo PHVA.



Este modulo contiene la información de la empresa relativa al SIG, todos los archivos derivados de la pirámide documental: procedimientos, formatos, instructivos, manuales, etc.

Anteriormente la información se encontraba en la intranet así:



Esta información se deshabilitará de la intranet y seguirá siendo manejada a través de ISOLUCIÓN.

Ahora bien, para hacer cualquier tipo de consulta relacionada con el sistema integrado de gestión, usted debe:

1. Ingresar al modulo de documentación



2. Ingresar en **Listado maestro de documentos** para buscar el documento que se requiera



Listados maestros

- **Listado maestro de documentos**
- Listado maestro de documentos externos
- Listado tematico de documentos
- Listado maestro de registros
- Listado maestro de actas
- Tablas de Retención Documental

3. Este listado permite varias formas de búsqueda.



The screenshot shows the 'Documentación' interface. Annotation A points to the search input field. Annotation B points to the 'Proceso' dropdown menu. Annotation C points to the 'Tipo' dropdown menu.

Código Documento	Título Documento	Proceso	Tipo
F-A-12-007	ACTA COMITE DE CONCILIACION	GESTIÓN JURÍDICA	Seleccione...
F.M.07.003	ACTA DE APROBACION ETAPAS DE DISEÑO	GESTIÓN DE DISEÑO E INNOVACIÓN	Caracterización de procesos
			Formato
			Mapa de procesos
			Procedimiento

- A. Esta opción permite buscar el documento por palabras que contenga el título o el contenido.
- B. Este espacio permite filtrar los documentos asociados a cada uno de los procesos.
- C. Esta lista desplegable permite seleccionar documentos por tipo.



En este espacio se podrán visualizar los Indicadores del Sistema Integrado, los resultados obtenidos de las mediciones y el Balanced Scorecard.



En esta sección se podrá consultar el Organigrama Institucional

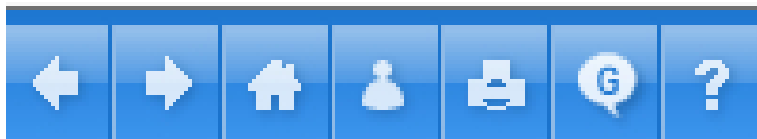


En este modulo se podrá visualizar el mapa de riesgos de la Entidad



En este módulo se encuentran todos los numerales del MECI para la verificación del cumplimiento del SIG con las normas del ICONTEC.

4. NAVEGACION



Flechas de navegación para desplazarse atrás y adelante



Home: Regresa a la inicial principal del programa



Permite conocer la información de su perfil



Da la opción de imprimir la página que se está visualizando



Consulta el glosario de términos que se encuentran en los documentos del SIG



Acceso al modulo de ayuda de ISolucion.